

# Privacybeleid

## Privacy Policy van House of Connection

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze Websites en in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarvoor een beleid geformuleerd en geïmplementeerd dat in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit beleid houdt onder meer in dat wij persoonlijke informatie die ons verschaft wordt, vertrouwelijk behandelen. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens, kun je terecht op [de website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### De verantwoordelijke voor verwerking van persoonsgegevens

Je gegevens worden verwerkt door: **House of Connection**

[carolien@houseofconnection.nl](mailto:carolien@houseofconnection.nl), gevestigd in Rotterdam.

"Websites" heeft betrekking op een van de volgende websites:

[www.houseofconnection.com](http://www.houseofconnection.com)

### Persoonsgegevens

"Persoonsgegevens": elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van overleden personen of van organisaties geen persoonsgegevens zijn.

### Verzamelde informatie, doel, gebruik en verwerking van persoonsgegevens

House of Connection verzamelt gegevens voor de uitvoering van haar diensten.

### Persoonsgegevens worden verzameld wanneer:

- je een account aanmaakt op een van de Websites
- je op een van de Websites vraagt om informatie

- je een bestelling plaatst op een van de Websites of via een ander medium
- je een offerte aanvraagt via een van de Websites.
- je informatie opvraagt via een van de Websites.
- je navigeert naar een van de Websites of producten raadpleegt.
- je deelneemt aan een spel of wedstrijd op een van de Websites.
- je contact opneemt met House of Connection.
- je een direct zichtbare tekst op een van de Websites plaatst.

**Onderstaande persoonsgegevens worden door House of Connection verwerkt:**

## **DOEL**

### **Aard van de gegevens**

Beheer van persoonlijke ruimtes (account):

- Voor- en achternaam
- Pseudoniem, e-mailadres en IP-adres
- Beheer en controle van bestellingen
- Voor- en achternaam
- Adres  
Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens met betrekking tot betaalmethoden: creditcardnummer, vervaldatum van de kaart
- Gegevens met betrekking tot transacties: transactienummer, omschrijving, inschrijving, de gekochte goederen of diensten

Beheer van contactformulieren:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postadres

Beheer van nieuwsbrieven en gratis lidmaatschappen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Informatie over producten, diensten en aanbiedingen
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Interne bewerkingscode cliënten identificatie procedures
- Gegevens met betrekking tot betaalmethoden: Post- of bankafschrift van identiteit, controleer het aantal en / of creditcardnummer, de vervaldatum van de kaart
- transactiegegevens: transactienummer, de details van de aankoop, inschrijving, de goederen of diensten gekocht.

## **Bestemming van de verzamelde gegevens**

De verzamelde gegevens kunnen binnen alle dochterondernemingen van ons worden overgedragen. Deze kunnen worden doorgegeven aan derden als dat essentieel is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en onze leden (bijvoorbeeld levering van producten per post). Verzamelde gegevens worden niet verkocht aan derden.

## **Bewaartermijn**

De gegevens worden opgeslagen en gebruikt voor een periode in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wilt dat uw gegevens verwijderd worden. Neem dan contact op met [carolien@houseofconnection.com](mailto:carolien@houseofconnection.com). Uw gegevens worden binnen 100 dagen verwijderd.

## **Wachtwoord**

Elke gebruikersnaam en elk wachtwoord is uniek en staat exclusief ter beschikking aan de persoon die ze creëert. Om beveiliging van de gegevens te garanderen is het belangrijk om de volgende elementaire voorzorgsmaatregelen te nemen:

- we bevelen aan dat je wachtwoord meer dan 12 tekens bevat en ten minste gebruik maakt van 1 of meer hoofdletters, cijfers, leestekens en/of speciale karakters
- het wachtwoord mag niet worden gekoppeld aan een deel van je leven
- elk account moet een eigen wachtwoord hebben

## **Cookies**

Onze Websites zullen in de toekomst gebruik maken van functionele, analytische en tracking cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy verklaringen.

## **Welke cookies gebruiken wij?**

Wij zullen in de toekomst gebruik maken van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics) alsmede advertentiecookies. Via analytische cookies krijgen we inzage in het bezoek aan onze Website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze Websites.

We kunnen niet zien wie onze Websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt. Daarnaast worden er functionele cookies zoals sessie- en login cookies geplaatst voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.

De advertentiecookies zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties, alsmede cookies van sociale netwerken, zoals Instagram, Facebook en Pinterest. We bewaren deze gegevens gedurende 1 jaar.

## **Jouw rechten**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben.
- het corrigeren van fouten.
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- intrekken van toestemming.
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Als je wilt dat jouw gegevens verwijderd worden, neem dan contact op met [carolien@houseofconnection.com](mailto:carolien@houseofconnection.com). Jouw gegevens zullen binnen 100 dagen verwijderd zijn.

## **Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, laat het ons dan weten via [carolien@houseofconnection.com](mailto:carolien@houseofconnection.com). Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

## **Aanpassen privacy statement**

Wij behouden ons het recht voor deze privacy policy aan te passen. Wijzigingen zullen op deze Website worden gepubliceerd.

Laatste wijziging op 15 augustus 2020